



WOB COM Glasfaser Aktion - Start: Tiergartenbreite

Kundenberater:innen informieren direkt in Stadtteilen und Zuhause

Die Stadtwerke Wolfsburg AG ist gemeinsam mit der WOB COM GmbH schon seit Jahren dabei, das Wolfsburger Stadtgebiet mit Glasfaser zu versorgen. Ab April bietet die WOB COM Informationen und Beratungen rund um Glasfaser-Internet in einzelnen Stadtteilen an. Wir starten in der Tiergartenbreite. Bürgerinnen und Bürger können sich vor Ort für einen bequemen Wechsel auf das zuverlässige, stabile und schnelle Glasfaser-Internet entscheiden. Die WOB COM hält dabei für Bewohnende von Mehrfamilienhäusern ein besonderes Angebot bereit.

In den meisten Fällen ist die Glasfaserinfrastruktur bereits im Haus vorhanden, wodurch Bewohner:innen unkompliziert und zügig auf die fortschrittliche Glasfasertechnologie der WOB COM umsteigen können. Mit höchster Leistung, Stabilität und Zuverlässigkeit ist diese Technologie ideal für ein breites Spektrum an Anwendungen geeignet – tagsüber im Homeoffice oder bei den digitalen Hausaufgaben und am Abend beim Streamen von Filmen, wenn die Kinder gleichzeitig online spielen.

„Wir gehen dorthin, wo unsere Kunden und Kundinnen sind - auf Wochenmärkte, auf Veranstaltungen innerhalb der Stadtteile oder wir besuchen sie direkt Zuhause. So können wir uns Zeit für die einzelnen Fragen nehmen und den Bedarf genau nach Wunsch besprechen. Das Ziel des vor Ort Services ist die schnelle Beantwortung aller Fragen, zu den Themen Glasfaser-Internet, digitales Fernsehen oder optimaler WLAN-Lösungen“, erklärt Tobias Malonnek, Teamleiter Privatkundenvertrieb. Thomas Schulz, Leiter Vertrieb und Kundenservice, ergänzt: „Bei der persönlichen Beratung können wir optimal über unsere Tarife und die Glasfasertechnologie informieren. Der Wechsel funktioniert dabei einfach und unkompliziert – wir unterstützen bei den wenigen, nötigen Schritten und übernehmen dabei alle notwendigen Wechselmodalitäten.“ Die WOB COM-Mitarbeitenden können sich bei Hausbesuchen ausweisen und tragen WOB COM-Dienstkleidung.

Die WOB COM ist in der Zeit vom 1. April bis zum 31. Oktober 2023 in verschiedensten Stadtteilen unterwegs, hier kann ganz einfach ein Tarifvertrag abgeschlossen und von den Vorteilen der Aktion und der Glasfasertechnologie profitiert werden. Einfach unter wobcom.de mit dem Aktionscode *WOB COM2023* einen Tarif abschließen.

Alle Fragen rund um die Leistungen und Services der WOB COM beantworten Kundenberater*innen auch gerne im Wolfsburger Kundencenter in der Heßlinger Str. 1-5, telefonisch unter 05361 8911 555 oder per Mail an glasfaser@wobcom.de.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 24. März 2023



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Vertretung Sabrina Lampe
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8281
Mobil 0151 54449293
E-Mail sabrina.lampe@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOB COM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

