



## Ab 11. Dezember: neue Zugangsbestimmungen für die Kundenzentren von WOBKOM und WVG

**Ab 11. Dezember 2021 müssen WOBKOM und WVG aufgrund der aktuellen COVID-19-Situation die Zugangsbeschränkungen für ihre Kundenzentren anpassen. Die WOBKOM schließt bis auf Weiteres die Standorte in der Porschestraße 56b sowie in Gifhorn. Um für unsere Kund\*innen auch weiterhin persönlich erreichbar zu sein, bleibt der Wolfsburger Nordkopf-Tower (Heßlinger Straße 1-5) zu den gewohnten Zeiten geöffnet. Für das Betreten des WNTs in Wolfsburg gilt die 2G-Regel – (geimpft oder genesen) – sowie das Tragen einer FFP2-Maske. Wir beraten Sie weiterhin gerne persönlich, sofern Sie uns Ihre Impfung oder Genesung unter gleichzeitiger Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises nachweisen können. Ziel ist das Reduzieren persönlicher Kontakte zur Eindämmung des COVID-19-Virus und der Schutz unserer Kundschaft und Mitarbeitenden.**

Natürlich stehen wir auch weiterhin zur telefonischen, vertrieblichen Beratung montags-freitags von 7-18 Uhr sowie samstags von 9:30-15:00 Uhr unter der 05361 8911 555 oder per Mail an [info@wobcom.de](mailto:info@wobcom.de) zur Verfügung.

Außerdem können WVG-Fahrgäste ihre Tickets im Info-Shop, Porschestraße 2, ohne 2/3-G Nachweis erwerben. Hier ist das Tragen einer FFP2-Maske oder einer Medizinischen Maske erforderlich. Außerdem ist der Zugang auf jeweils zwei Personen im Info-Shop reduziert. Kundenanfragen werden unter der Service-Hotline 05361 189 8888 oder per Mail unter [info@wvg.de](mailto:info@wvg.de) beantwortet.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis für diese notwendige Maßnahme und mögliche Einschränkungen der Serviceleistungen.

# Pressemitteilung

Wolfsburg, 10. Dezember 2021



**STADTWERKE**  
WOLFSBURG

**Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

**Kontakt Presse** Petra Buerke  
**Abteilung** Unternehmensentwicklung und Kommunikation  
**Telefon** 05361 189-8491  
**Mobil** 0171 8644694  
**E-Mail** [petra.buerke@stadtwerke-wob.de](mailto:petra.buerke@stadtwerke-wob.de)

**Vertretung** Daniel Westphal  
**Abteilung** Unternehmensentwicklung und Kommunikation  
**Telefon** 05361 189-8207  
**Mobil** 0176 55914011  
**E-Mail** [daniel.westphal@stadtwerke-wob.de](mailto:daniel.westphal@stadtwerke-wob.de)

**Postanschrift** Stadtwerke Wolfsburg AG  
38432 Wolfsburg

**Bildmaterial finden Sie unter:**

[stadtwerke-wolfsburg.de/presse](http://stadtwerke-wolfsburg.de/presse)

## **Gemeinsam unter einem Stern**

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

**Weitere Informationen finden Sie auf:**

[stadtwerke-wolfsburg.de](http://stadtwerke-wolfsburg.de)

